



Les essentiels de Gaz de Bordeaux

✦ Retrouvez ici toutes les informations utiles à votre expérience avec nous.

Bienvenue chez Gaz de Bordeaux, votre fournisseur de gaz et d'électricité verte ! C'est un plaisir de vous compter parmi nos clients partout en France. Vous accompagner sur la fourniture d'énergie, c'est bien. Vous proposer une expérience client différente, c'est encore mieux. Nous sommes à votre écoute afin de trouver des solutions à vos attentes de manière simple et humaine.

Vos espaces en ligne

Votre espace client

Réalisez toutes les démarches liées à votre contrat en toute autonomie.



[Votre espace client](#)

Life, votre outil de suivi conso

Suivez vos consommations en temps réel pour comprendre les dépenses énergétiques de votre logement et réaliser des économies d'énergie.



[Life](#)



C'est votre première connexion à ces espaces ?

Pour vous y connecter, rien de plus simple !

1. Rendez-vous sur [Votre espace client](#)
 2. Renseignez vos références client (n° client, n° contrat, n° PCE ou PDL), votre mail et choisissez librement votre mot de passe. C'est terminé !
- Votre identifiant et votre mot de passe sont identiques pour les deux outils.

Comprendre ma facture

Nous vous donnons toutes les clés pour vous y retrouver.

Le montant de votre facture dépend principalement de 3 variables :

- ✦ Votre consommation annuelle d'énergie et vos usages (chauffage, eau chaude...).
- ✦ Votre zone tarifaire (situation géographique).
- ✦ L'offre à laquelle vous avez souscrit.

[On vous dit tout ici !](#)



Facture électronique

Optez pour la facture électronique !

C'est simple, rapide et écologique.

Rendez-vous sur [Votre espace client](#)



Le parrainage

Le parrainage c'est jusqu'à 200€ d'économies par an !

200€

Comment économiser jusqu'à 200 €/an* ?
C'est simple et très rapide !

1



Je communique mon numéro client à mon futur filleul.



2



Mon filleul souscrit une offre et renseigne ce numéro dans la rubrique dédiée au parrainage



3



Nous gagnons 20 € chacun !

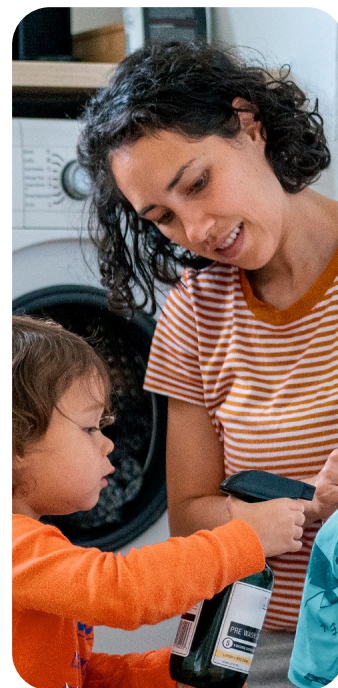
*Cumul maximum de 10 filleuls sur une période glissante rétroactive de 12 mois à compter de la date du jour.

N'oubliez pas !



Pensez à souscrire les contrats nécessaires à l'entretien de vos appareils de chauffage (chaudière, pompe à chaleur) et de climatisation.

L'entretien de votre chaudière par un professionnel est **obligatoire une fois par an** (décret n°2009-649 du 9 juin 2009).



Le saviez-vous ?

Depuis 2023, nous sommes titulaires de la marque de garantie « AFRC Relation Client 100% France », qui atteste de notre expertise française et reflète également notre engagement en faveur du maintien et du développement de l'emploi en France.



Les économies d'énergie



Une vie active, un foyer dynamique, des besoins en énergie importants et un budget à maîtriser. Ça vous rappelle quelque chose ?

Découvrez les bonnes astuces pour réaliser des économies d'énergie tout en faisant un geste pour l'environnement.

[On vous dit tout ici !](#)



Votre avis compte



Nous essayons de nous améliorer chaque jour pour vous offrir le meilleur. Vous êtes satisfait ? Faites-le savoir à nos équipes !



Nous contacter

Toutes les équipes sont basées à Bordeaux et organisées pour vous accompagner à travers la France.



Par téléphone :
05 56 79 40 40
(Appel non surtaxé)
Du lundi au vendredi
08h15-20h30
Le samedi 09h00-19h00



Par mail:
clients@gazdebordeaux.fr



Nos réseaux sociaux



Suivez nos actualités d'entreprise ou du secteur de l'énergie ! Et ne manquez aucun conseil, offres d'emploi ou jeux concours !



Gaz de Bordeaux

Pensez à vous abonner à notre newsletter !